

Aktuaalin tila- ja koulutuspalvelu

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Aktuaalissa toivomme, että otat heti yhteyttä, mikäli sinulle tulee huoli tietoturvastasi. Pyrimme olemaan huolellisia ja suunnittelemaan käytännöt niin, että voisit olla luottavaisin mielin yhteistyössasi kanssamme. Kerromme seuraavassa siitä, miten tietojesi kanssa toimimme.

REKISTERIN YLLÄPITÄJÄ

Tmi Aktuaali tila- ja koulutuspalvelu
Melkonkatu 17 a 34, 00210 Helsinki
Y-tunnus 1871762-4

- Myöhemmin ylläpitäjistä käytämme nimeä “Aktuaali”

YHTEYSHENKILÖ REKISTEREITÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Juha Kilpiä
040– 5050 114
juha.kilpia@aktuaali.fi

REKISTERIN NIMI

Aktuaalin asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Aktuaalin asiakkaan ja Aktuaalin välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietojemme käsittelyn tarkoituksena on:

- Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.

MITÄ TIETOJA AKTUAALISSA KÄSITELLÄÄN?

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavan kaltaisia tietoja:

- Nimi, kutsumanimi, henkilötunnus, asiakasnumero, sukupuoli, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköposti-osoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot. Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.
- Yritystä/yhdistystä ja yrityksen/yhdistyksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten y-tunnus, yhdistysrekisterinumero ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot.
- Asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, muut asiointitiedot, kuten sähköiset laskutustiedot sekä sähköinen viestintä.

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJA?

Aktuaali säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä, kunnes rekisteröidyn ja Aktuaalin välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään lainsäädännöllä (kuten kirjanpitolaki), erillisellä maininnalla asiakassopimuksessa tai kolmannen osapuolen kanssa tehtävässä yhteistyösopimuksessa ja mikäli näin ei tehdä, todetaan asiakassuhteen päättyneen vuoden kuluttua viimeisestä yhteydenotosta.

MISTÄ AKTUAALI SAA TIETONSAA?

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään hänen ottaessa yhteyttä ja luovuttaessa aiemmin mainittuja tietoja asiakassuhteen hoitamiseksi.
- Tilukset.fi – palvelun asiakkailta sopimuksen ja käytön yhteydessä.
- Aktuaalin uutiskirjeen tilanneilta.

Lisäksi rekisteriin voidaan lisätä myös muiden Aktuaalin yhteistyökumppaneiden, palveluiden tilaajien toimittamia tietoja.

LUOVUTTAAKO AKTUAALI TIETOJA EU:N ULKOPUOLELLE?

Rekisteri ja rekisterinpitäjä sijaitsevat Suomessa, EU:n alueella. Pääsääntöisesti Aktuaali ei luovuta tietoja yhdellekään ulkopuoliselle taholle, mutta asiakastietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, muun muassa Yhdysvaltoihin tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

ENTÄ LUOVUTTAAKO AKTUAALI TIETOJA KOLMANSILLE OSAPUOLILLE?

Rekisteritiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille. Pääsääntöisesti rekisterin tietoja käsittelee vain Aktuaalin työntekijä. Mikäli rekisterin tietoja annetaan Aktuaalin ulkopuolelle, tehdään tästä erillinen sopimus tai tietojen luovutuksesta pyydetään erillinen suostumus. Tämä voisi tarkoittaa esimerkiksi asiakkaan yhteystiedon luovuttamista hankkeessa kolmannelle osapuolelle.

MITEN REKISTERIN TIEDOT ON SUOJATTU?

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä, pääsääntöisesti vain Aktuaalin työntekijällä.

Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetulla työntekijällä ja tiedot on suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Rekisterintiedot varmuuskopioidaan turvallisesti ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen. Tietoturvatarkastuksia tehdään säännöllisesti ja tiedot turvataan palomuurein, salasanoin ja muilla erityisillä teknisillä keinoilla.

MILLAISIA OIKEUKSIA SINULLA ON AKTUAALIN ASIAKASREKISTERIN SUHTEEN?

Sinulla on oikeus

- Saada Aktuaalilta vahvistus siitä, mitä tietoja rekisterissä on sinusta sekä saada peruste näiden tietojen olemassaololle. Haluamme, että voit olla levollisin mielin sen suhteen, mikäli meillä on tietoja sinusta.
- Pyytää Aktuaalia korjaamaan sinua koskevat virheelliset tai vanhentuneet yhteystiedot, tämä on meidän molempien etu.
- Pyytää Aktuaalia poistamaan tietoja sinusta. Teemme sen, mikäli joku muu laki ei ylitä tämän pyynnön kohdalla tätä oikeutta ja vaadi säilyttämään näitä tietoja.
- Vaatia että rajoitamme tietyissä tilanteissa EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti henkilötietojen käsittelyä. (III luku/18 artikla)
- Vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa, mikäli muut asiaa koskevat laita eivät ole oikeutesi yläpuolella. Mutta huomioithan, että tämä saattaa myös tarkoittaa sitä, että palvelun toteuttaminen on tällöin joko huomattavan vaikeaa tai mahdotonta.
- Kielteä Aktuaalin suoramarkkinointi. Emme halua olla sinulle häiriöksi ja kunnioitamme omaa rauhaasi.
- Lopettaa tilaamasi Aktuaalin uutiskirje.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Toivomme kuitenkin ja työskentelemme sen eteen, ettei tämä tilanne koskaan tulisi vastaan.

MITEN VOIT PITÄÄ HUOLTA OIKEUKSISTASI?

Kaikissa rekisteritietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Aktuaaliin sähköpostitse juha.kilpia@aktuaali.fi tai kirjeitse Aktuaali, Juha Kilpiä, Melkonkatu 17 a 34, 00210 Helsinki.

Aktuaali voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä. Tämän tarkoituksena on asian oikeudenmukainen, laillinen ja eettinen hoitaminen.

REKISTERISELOSTEEN PÄIVÄYS JA MUUTOKSET

Tämä rekisteriseloste on tehty 23.5.2018.

Tähän rekisteriselosteeseen voi tulla muutoksia toimintaympäristön, lakien tai muun ulkopuolisen muutoksen seurauksena. Aktuaali varaa oikeuden päivittää rekisteriselosteen sisältöä ilmoittamatta tästä erikseen rekisteröidyille. Rekisteröidyn vastuulla on tutustua rekisteriselosteen sisältöön säännöllisesti.